

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA-059/ 09.07.2007

Produsul: **SIGNAL Imobil First Bank**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

SIGNAL Imobil First Bank este un produs prin care se asigură imobilele cu destinație de locuință, aparținând persoanelor fizice.



### Ce se asigură ?

- ✓ incendiu, explozie, trăsnet, căderea aparatelor de zbor;
- ✓ fenomene naturale: furtuna, uragan sau vijelia; furtună, uragan, vijelie, tornadă, efectele directe ale grindinei, greutatea zăpezii și /sau a gheții; avalanșe de zăpadă;
- ✓ cădere accidentală de corpuri;
- ✓ izbirea din exterior de către autovehiculele a clădirii asigurate;
- ✓ undă de șoc provocată de avioane (boom sonic);
- ✓ greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri rău voitoare;
- ✓ vandalism; furt prin efracție;
- ✓ inundația provocată de apă prin spargerea accidentală a conductelor pentru o limită de 4.500 RON/1.000 EUR/1.500 CHF (în funcție de moneda contractului);
- ✓ spargerea accidentală a conductelor, rezervoarelor, vaselor etc. ca urmare a înghețului apei din acestea;
- ✓ riscuri de catastrofă naturală cutremur de pământ, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață, precum și precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții, prăbușire și /sau alunecare de teren produse din cauze naturale.

În plus se acoperă, fără plata unei prime suplimentare:

- ✓ cheltuielile necesare pentru demolare, evacuare și transport a resturilor materiale rezultate în urma unui eveniment până în 10% din valoarea unei daune lichidabile;

precum și:

- ✓ clauza „Asistență la domiciliu”
- ✓ clauza „Răspundere civilă locativă” în limita a 1.000 EUR per eveniment și în agregat;

### Suma asigurată

- ✓ reprezintă valoarea reală a bunurilor și suma asigurată maximă, care va fi plătită în caz de daună;



### Ce nu se asigură ?

Despăgubiri ca urmare sau în legătură cu:

- ✗ război, terorism;
- ✗ confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere;
- ✗ explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare din orice cauză;
- ✗ tasare a terenului de fundație;
- ✗ prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare;
- ✗ pagube produse de incendiu cauzat folosirea focului deschis, folosirea unor produse ușor inflamabile;
- ✗ daunele directe sau de consecință produse de îngheț, uzură, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare sau pârlire din surse normale de căldură, de acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparatului;
- ✗ pagube produse autovehiculelor și ambarcațiunilor de orice fel;
- ✗ pagube produse bunurilor aflate pe balcoane sau terase deschise;
- ✗ pierderi și dispariții inexplicabile, prin furt simplu, cu chei potrivite sau prin înșelătorie;
- ✗ ape subterane care, fără a ieși la suprafață, pătrund sau se infiltrază în interiorul clădirii, producând umezirea pardoselilor;
- ✗ infiltrația, prin care se înțelege pătrunderea în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți.

**Notă:** Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.



### Există restricții de acoperire?

- ! polițele care nu au la data emiterii poliță obligatorie a locuințelor PAD în vigoare;
- ! clădirile construite din lemn sau alte materiale combustibile în proporție de peste 50% din totalul suprafeței construite desfășurate;
- ! clădirile construite din chirpici și/ sau paiantă;
- ! clădirile care se află pe lista imobilelor expertizate tehnic și încadrate la risc seismic.



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Numai pentru locuințele situate pe teritoriul României.



## Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- păstrarea și întreținerea bunurilor asigurate în condiții adecvate
- în eventualitatea absenței persoanelor din locuință, ușile, inclusiv celelalte deschideri din clădirea în care se află bunurile asigurate să fie tot timpul încuiate și toate sistemele de siguranță să fie bine întreținute și în stare de funcționare
- înștiințarea imediată a asigurătorului, în scris, despre orice modificare ce ar putea agrava riscul (de exemplu mijloacele de siguranță sunt înlăturate sau reduse, pierderea cheilor, încuietoarea nu este înlocuită într-o clădire adiacentă se desfășoară lucrări de construcții, clădirea locuită permanent devine nelocuită și nesupravegheată mai mult de 60 de zile)
- anunțarea oricărui caz de asistență la domiciliu sau daună la numerele de telefon **021 659 59 59, 0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail [avizaridaune@signal-iduna.ro](mailto:avizaridaune@signal-iduna.ro)
- înștiințarea imediată a asigurătorului în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în 24 de ore
- luarea măsurilor de limitare a pagubelor
- înștiințarea imediată, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, a pompierilor, poliției sau a altor organe de cercetare.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare.

În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se plătește prin debitarea contului tău deschis la First Bank S.A.



## Când începe și când încetează acoperirea?

### Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă

### Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



## Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

**Notă:** Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/rezilierență a contractului.