

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea locuinței și a bunurilor casnice este un produs destinat protejării clădirilor cu destinație de locuință și a bunurilor casnice din aceasta. Aceasta este o asigurare facultativă, care include o acoperire de bază, precum și posibilitatea de a adăuga opțional acoperirile suplimentare menționate mai jos.

Conform prevederilor Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare, polița facultativă de asigurare a locuinței poate fi emisă doar dacă imobilul este deja asigurat printr-o poliță obligatorie PAD, iar data de expirare a acesteia este ulterioară datei de emisie a poliței facultative.



Ce se asigură?

- ✓ incendiu, explozie, trăsnet, căderea aparatelor de zbor
 - ✓ fenomene naturale: ploaie torențială, furtună, uragan sau vijelie, tornadă, efectele directe ale grindinei, greutatea zăpezii și /sau a gheții; avalanșe de zăpadă, prăbușire și /sau alunecare de teren produse din cauze naturale.
 - ✓ cădere accidentală de corpuri.
 - ✓ izbirea din exterior de către autovehicule a clădirii asigurate.
 - ✓ undă de șoc provocată de avioane (boom sonic).
 - ✓ greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri rău voitoare.
 - ✓ vandalism, furt prin efracție.
 - ✓ inundația provocată de apă prin spargerea accidentală a conductelor pentru o limită de 5.000 RON/1.000 EUR/1.000 USD/1.000 CHF.
 - ✓ infiltrația pentru o limită de 5.000 RON/1.000 EUR/1.000 USD/1.000 CHF.
 - ✓ spargerea accidentală, cauzată de înghețul apei, a conductelor, rezervoarelor și vaselor aflate în interiorul locuinței.
 - ✓ riscuri de catastrofă naturală (cutremur de pământ, inundații, prăbușire și /sau alunecare de teren).
 - ✓ Se acordă în limita a 10% din suma asigurată a locuinței, cheltuieli necesare pentru limitarea pagubelor, salvarea locuinței (inclusiv intervenția pompierilor), demolare și evacuare a resturilor, proiectarea refacerii clădirii conform structurii inițiale și expertizarea daunei.
 - ✓ Sunt incluse în prima de asigurare de bază: bunuri casnice 10% din suma asigurată a locuinței, clauza „Asistență la domiciliu” – pachet Esențial, clauza „Răspundere civilă locativă” în limita a 1.000 EUR per eveniment și în agregat, clauza „Accidente persoane pentru întreaga familie”: 1.000 EUR pentru deces și 2.000 EUR pentru invaliditate.
- Prin plata unei prime suplimentare, se pot acordă următoarele acoperiri: clauza „Asistență la domiciliu” – pachet Plus și Premium, clauza „Inundație provocată de apă (extinderea limitei peste 1.000 EUR)”, clauza „Clădiri în construcție sau în renovare”, clauza „Bunuri casabile”, clauza „Panouri solare / fotovoltaice”(vechime maxima acceptata 10 ani), clauza „Bunuri cu valoare deosebită”, clauza „Avarii accidentale”(vechime maxima acceptata 15 ani), clauza „Fenomene electrice”(vechime maxima acceptata 5 ani), clauza „Răspundere civilă locativă, peste 1.000 EUR”, clauza „Răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș”,



Ce nu se asigură?

- ✗ război, terorism
- ✗ confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare
- ✗ explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare din orice cauză
- ✗ producerea cu intenție a riscurilor asigurate de către asigurat și/sau a persoanelor care conviețuiesc, locuiesc împreună;
- ✗ tasare a terenului de fundație, prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare
- ✗ pagube cauzate de lucrări de construcție
- ✗ pagube produse de incendiu cauzat de folosirea focului deschis sau folosirea unor produse inflamabile sau de fumatul în încăperi în care sunt depozitate produse inflamabile sau combustibile
- ✗ daunele directe sau de consecință produse de îngheț, (cu excepția spargerii accidentale a conductelor, rezervoarelor, vaselor) uzură, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare etc.
- ✗ vandalism produs de chiriași
- ✗ daunele produse pereților exteriori și înprejmurilor, de natura mazăgălelilor, lozincilor, înscrisurilor (inclusiv graffiti)
- ✗ daunele directe sau de consecință produse, uzură, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare sau pârlire din surse normale de căldură, de acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii
- ✗ pierderi și dispariții inexplicabile, prin furt simplu, cu chei potrivite sau prin înșelătorie

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

- ! locuințele pentru care la data emiterii **nu există poliță obligatorie a locuințelor PAD în vigoare**
- ! **clădirile construite integral din lemn** sau alte materiale combustibile
- ! clădirile construite din **chirpici și/ sau paiață**

clauza „Accidente persoane pentru întreaga familie (deces / invaliditate), peste 1.000 EUR”, clauza „Închirierea unei locuințe”. **Suma asigurată** reprezintă: valoarea de înlocuire de nou pentru case, vile și cabane și valoarea de piață pentru apartamente. Pentru bunuri casnice, valoarea reprezintă costul achiziționării unui bun nou.

În situația în care polița de asigurare se încheie la o sumă asigurată care este inferioară valorii stabilite conform **Cap. VIII – Suma asigurată**, cuantumul despăgubirii se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată declarată de asigurat la data emiterii poliței de asigurare și valoarea evaluată la data producerii evenimentului asigurat (principiul proporționalității), cu excepția cazului când procentul de sub-asigurare este mai mic de 10%.

Notă: Te rugăm să consulți modalitatea de acordare a despăgubirii din condițiile de asigurare.

- ! clădirile care se află **pe lista imobilelor expertizate tehnic și încadrate la risc seismic**
- ! sere, solarii, clădiri cu acoperișuri de sticlă, corturi, copertine cu acoperiș din policarbonat sau materiale textile;
- ! imobile în care se desfășoară activități comerciale, profesionale, productive;
- ! construcții (locuințe și anexe) aflate într-o stare avansată de degradare, părăsite și neutilizate, care nu dispun de uși, ferestre sau sisteme de închidere funcționale



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La adresa asigurată de pe teritoriul României, menționată în polița de asigurare.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- păstrarea și întreținerea bunurilor asigurate în condiții adecvate
- în eventualitatea absenței persoanelor din locuință, ușile, inclusiv celelalte deschideri din clădirea în care se află bunurile asigurate să fie tot timpul încuiate și toate sistemele de siguranță să fie bine întreținute și în stare de funcționare
- înștiințarea imediată a asigurătorului, în scris, despre orice modificare ce ar putea agrava riscul (de exemplu mijloacele de siguranță sunt înlăturate sau reduse, pierderea cheilor, încuietoarea nu este încuiată într-o clădire adiacentă se desfășoară lucrări de construcții, clădirea locuită permanent devine nelocuită și nesupravegheată mai mult de 60 de zile)
- anunțarea oricărui eveniment asigurat la numerele de telefon dedicate: **daune locuință/bunuri casnice** 021 659 59 59 / 0756 59 59 59, **asistență la domiciliu** 0799 99 60 00 sau prin transmiterea unei avizări de daună la adresa de e-mail: avizaridaune@signal-iduna.ro
- înștiințarea imediată a asigurătorului în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în 24 de ore
- luarea măsurilor de limitare a pagubelor
- înștiințarea imediată, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, a pompierilor, poliției sau a altor organe de cercetare.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare, în funcție de modul în care s-a agreeat cu asigurătorul.

În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Poți plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să reziliesc contractul?

În cazul înstrăinării locuinței, începând cu data înstrăinării, cu condiția notificării asigurătorului în maxim 30 de zile de la data înstrăinării. În cazul în care notificarea înstrăinării este transmisă după 30 zile de la data înstrăinării, rezilierea poliței se va efectua la data notificării.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.