

# Asigurarea de răspundere civilă a unităților de service-auto

SIGNAL IDUNA 

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 059/ 09.07.2007

Produsul: **SIGNAL Service-Auto**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

SIGNAL Service-Auto oferă acoperire unităților de service-auto pentru evenimente produse în timpul și în legătură cu activitatea desfășurată de asigurat, în locațiile precizate în contractul de asigurare. SIGNAL Service-Auto este o asigurare facultativă dedicată persoanelor juridice.



### Ce se asigură?

- ✓ Sumele pe care ești obligat în baza legii să le plătești, cu titlu de despăgubire, clienților în cazul producerii unui risc asigurat, având ca urmare vătămarea corporală sau decesul clienților;
- ✓ Sumele pe care ești obligat în baza legii să le plătești, cu titlu de despăgubire, pentru pagubele materiale produse clienților ca urmare a distrugerii sau avarierii autovehiculelor și/sau accesoriilor montate pe acestea, care au fost predate de clienți tăi pentru efectuarea prestațiilor convenite, în timpul cât acestea se aflau în locațiile situate la adresa precizată în polița de asigurare;
- ✓ Cheltuieli de judecată făcute de tine în procesul civil dacă ai fost obligat la dezdăunare;
- ✓ Cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea achitării despăgubirilor de către tine, dacă prin hotărâre judecătorească ai fost obligat la plata acestora.
- ✓ Prin plata unei prime suplimentare, în cazul în care se convine cu asiguratorul, se poate acorda acoperire și pentru probe de traseu.

**Notă:** Te rugăm să consulți lista completă a acoperirilor din condițiile de asigurare generale și speciale.

**Despăgubirile** se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurator.

**Limita răspunderii** este stabilită conform declarației tale, în măsura în care asiguratorul acceptă această valoare.

**Întinderea temporală a acoperirii:** Loss occurrence – se acoperă evenimentele întâmplare în timpul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare, precum și consecințele directe ale acelor prejudicii, manifestate ulterior expirării poliței, dar numai dacă au fost cauzate în mod cert de acele evenimente petrecute în perioada de valabilitate a poliței și dacă terța persoană prejudiciată solicită și dovedește pretențiile de despăgubire în termenul de prescripție stabilit de legislația în vigoare.



### Ce nu se asigură?

- ✗ Vătămări corporale, deces a angajaților tăi sau pagube materiale în legătură cu bunurile acestora;
- ✗ Prejudicii produse în legătură cu bunurile aparținând clienților, altele decât autovehiculele (efecte personale, piese de schimb, ornamente, aparate nefixate etc.), lăsate de clienți în autovehiculele aflate în atelierul service;
- ✗ Avarierea sau distrugerea autovehiculelor și /sau a părților componente ale acestora ca urmare a incendiului cauzat de fumatul sau folosirea unui foc deschis în apropierea sau în interiorul autovehiculului precum și în spațiile în care sunt utilizate /depozitate materiale ușor inflamabile, sau de incendiu provocat de lăsarea necontrolată în funcțiune a aparatelor electrice, ori de utilizarea unor instalații electrice neautorizate;
- ✗ Avarierea sau distrugerea autovehiculelor și /sau părților componente ale acestora ca urmare a utilizării unor piese de schimb defectuoase, cu vicii ascunse, neomologate, cu defecte de proiectare / fabricație, piese recondiționate care nu au garanție, piese sau materiale ale clientului;
- ✗ Deteriorarea sau distrugerea autoturismului se datorează unei defecțiuni a acestuia, ce angrenează răspunderea producătorului;
- ✗ Prejudiciile care se acoperă în baza asigurărilor de răspundere civilă auto obligatorie.

**Notă:** Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.



### Există restricții de acoperire?

- ! Perioada de asigurare este de **12 luni**. Opțional se poate prelungi până la **18 luni**.
- ! Franșiza reprezintă partea din despăgubire suportată de asigurat.
- ! Nu se acordă acoperire pentru **daune morale**.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Standard, polița de asigurare este valabilă doar pentru activități desfășurate în România.
- ✓ Jurisdicție: jurisdicția stabilită în contractul de asigurare este România, ceea ce înseamnă că toate solicitările de despăgubire se vor judeca în România conform legislației românești.



### Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare;
- îndeplinirea condițiilor legale de autorizare și funcționare;
- respectarea prevederilor legale, a actelor normative și a standardelor în vigoare care reglementează activitatea desfășurată;
- luarea pe seama asigurătorului și în limita sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, a măsurilor pentru limitarea pagubelor, salvarea bunurilor și a persoanelor, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de terți înștiințarea se va face telefonic la numerele **021 659 59 59**, **0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail [avizaridaune@signal-iduna.ro](mailto:avizaridaune@signal-iduna.ro);
- înștiințarea imediată, în caz de incendiu sau explozie, organele poliției sau unitățile de pompieri ori alte autorități publice, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului și la pagubele provocate, pe care să le depună la asigurător în cel mai scurt timp după ce se va afla în posesia lor;
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire;
- să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al asigurătorului.



### Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare, în funcție de modul în care s-a agreat cu asigurătorul.

În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



### Când începe și când încetează acoperirea?

#### Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă.

#### Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



### Cum pot să reziliesc contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii sau suspendării autorizației de funcționare, obținute în baza dispozițiilor legale în vigoare sau în cazul încetării activității din orice cauză.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

**Notă:** Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.