

Asigurarea de răspundere civilă a furnizorilor de servicii electronice

SIGNAL IDUNA 

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 059/ 09.07.2007

Produsul: **SIGNAL Servicii electronice**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

SIGNAL Servicii electronice este o asigurare facultativă care oferă acoperire ca urmare a faptelor și/sau actelor de neglijență, eroare sau omisiune în desfășurarea activității profesionale.



Ce se asigură?

- ✓ Prejudiciile de care răspunzi în baza legii ca urmare a pagubelor materiale cauzate terților, consecință a unor acte /fapte săvârșite în desfășurarea activității profesionale cu prilejul exercitării activităților legate de arhivarea electronică, marcarea temporală, certificarea calificată, sigiliul electronic, autentificarea site-urilor de internet. Se vor acorda despăgubiri doar dacă prejudiciul a fost produs după ce asiguratul a obținut, în urma notificării, decizia favorabilă a ARS pentru desfășurarea acestei activități, respectiv acesta dispunea de mijloace financiare și de resurse materiale, tehnice și umane corespunzătoare desfășurării în bune condiții a activității profesionale și a creat sistemul electronic adecvat;
- ✓ Cheltuielile de judecată făcute de tine în procesul civil, dacă a fost obligat la dezdăunare;
- ✓ Cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării tale la plata despăgubirii, dacă acesta ai fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata despăgubirilor.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a acoperirilor din condițiile de asigurare generale și speciale.

Perioada retroactivă: beneficiezi de acoperire retroactivă pentru perioadă de maximum 3 ani, cu condiția să fi avut încheiată la SIGNAL IDUNA o asigurare pentru aceleași riscuri, iar această asigurare să fi fost reînnoită fără a exista perioade de timp neacoperite prin asigurare. Acoperirea retroactivă se acordă gratuit cu condiția să fi avut încheiată la SIGNAL IDUNA asigurare pentru aceleași riscuri, cu continuitate, în caz contrar acoperirea retroactivă se va acorda doar după analiza și în termenii stabiliți de către Asigurător.

Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurător.

Limita răspunderii este stabilită conform declarației tale, în măsura în care asigurătorul acceptă această valoare.



Ce nu se asigură?

- ✗ Prejudicii care constau în pagube materiale și vătămări corporale sau deces, cu excepția cazului în care acoperirea include răspunderea civilă generală;
- ✗ Prestarea unor servicii profesionale pentru care nu ai fost autorizat /acreditat sau care îi depășesc competența profesională;
- ✗ Prejudicii produse unei societăți al cărei acționar, asociat sau conducător ești sau grupul (trustul) din care faci parte;
- ✗ Prin folosirea de către utilizator a unui certificat/ sigiliu/ marcă peste limitele de utilizare fixate și peste valoarea limită a tranzacțiilor autorizate;
- ✗ Nerespectarea sau încălcarea cu intenție a prevederilor din legi, statute, ordonanțe, hotărâri, acte administrative, notificări sau alte asemenea documente despre care ai sau ar fi trebuit să ai cunoștință;
- ✗ În urma folosirii cheii private pentru semnarea altor certificate / sigilii / mărci temporale, fără ca acest lucru să fi fost prevăzut expres în contractul dintre asigurat și client;
- ✗ Clientului, drept consecință a utilizării certificatului / sigiliului/ mărcii temporale în perioada dintre revocarea sau suspendarea acestora și comunicarea acestor aspecte către terți.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.



Există restricții de acoperire?

! Perioada de asigurare este de **12 luni**. Opțional se poate prelungi până la **18 luni**.

! **Întinderea temporală** a acoperirii: se acoperă prejudiciile produse în perioada de valabilitate a poliței sau în perioada de retroactivitate (dacă această perioadă există), și care sunt notificate cel mai târziu în perioada extinsă de notificare.

! În mod uzual, perioada extinsă de notificare a daunelor este de **30 de zile** de la data de sfârșit a poliței de asigurare.

! Nu se acordă acoperire pentru **răspundere civilă generală față de terți**, decât dacă se agreează în mod expres cu asigurătorul.

! Nu se acordă acoperire pentru **daune morale**.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Standard, polița de asigurare este valabilă doar pentru activități desfășurate în România.
- ✓ Jurisdicție: jurisdicția stabilită în contractul de asigurare este România, ceea ce înseamnă că toate solicitările de despăgubire se vor judeca în România conform legislației românești.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare;
- respectarea deontologiei profesionale, a normelor, regulilor care reglementează activitatea desfășurată;
- evidența corectă a tuturor serviciilor profesionale și păstrarea acestor evidențe astfel încât ele să poată fi puse la dispoziția asigurătorului în măsura în care ele au legătură cu pretențiile de despăgubire formulate de clienți;
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de terți înștiințarea se va face telefonic la numerele **021 659 59 59**, **0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail avizaridaune@signal-iduna.ro;
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire;
- să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al asigurătorului.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare, în funcție de modul în care s-a agreat cu asigurătorul.

În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

În caz de neplată la scadența a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă.

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să reziliesc contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii sau suspendării acreditării /autorizației obținute în baza dispozițiilor legale în vigoare.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.