

# Asigurarea de răspundere civilă profesională a mediatorilor

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA-059/ 09.07.2007

Produsul: **SIGNAL Mediator**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

SIGNAL Mediator este un produs prin care se acoperă răspunderea profesională a mediatorilor ca urmare a faptelor și/sau actelor de neglijență, eroare sau omisiune în desfășurarea activității profesionale.



### Ce se asigură?

- ✓ Prejudiciile materiale de care ești răspunzător în baza legii, cauzate de acte /fapte săvârșite prin neglijență și imprudență de către tine prin exercitarea profesiei;
- ✓ Cheltuieli de judecată făcute de tine în procesul civil dacă ai fost obligat la dezdăunare;
- ✓ Cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea achitării despăgubirilor de către tine, dacă prin hotărâre judecătorească ai fost obligat la plata acestora;
- ✓ Prejudicii produse clienților ca urmare a pierderii, distrugerii sau deteriorării a înscrisurilor lăsate de clienți în grija ta în vederea folosirii lor ca probe sau documente în procesul de mediere;
- ✓ Sumele cheltuite de tine sau clientului prejudiciat pentru reconstituirea, refacerea sau înlocuirea documentelor anterior menționate, cu acordul asigurătorului și în limita a 10% din limita răspunderii per eveniment pentru pagube materiale.

**Notă:** Te rugăm să consulți lista completă a acoperirilor din condițiile de asigurare generale și speciale.

**Perioada retroactivă:** beneficiazi de acoperire retroactivă pentru perioadă de maximum 3 ani, cu condiția să fi avut încheiată la SIGNAL IDUNA o asigurare pentru aceleași riscuri, iar această asigurare să fi fost reînnoită fără a exista perioade de timp neacoperite prin asigurare.

Acoperirea retroactivă se acordă gratuit cu condiția să fi avut încheiată la SIGNAL IDUNA asigurare pentru aceleași riscuri, cu continuitate, în caz contrar acoperirea retroactivă se va acorda doar după analiza și în termenii stabiliți de către Asigurător.

**Despăgubirile** se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurător.

**Limita răspunderii** este stabilită conform declarației tale, în măsura în care asigurătorul acceptă această valoare.



### Ce nu se asigură?

- ✗ Prejudicii provocate de personalul auxiliar angajat de către tine în cadrul biroului sau societății civile profesionale;
- ✗ Pierderi financiare suferite de tine, rezultate din activitatea profesională, inclusiv cele legate de renunțarea la contractele de mediere încheiate cu clienții;
- ✗ Prejudicii rezultate în urma desfășurării activității profesionale într-o cauză în care ai fost ascultat ca martor;
- ✗ Prejudicii rezultate din neîndeplinirea față de client a obligațiilor contractuale datorată renunțării tale la executarea prestației, a suspendării sau încetării activității profesionale, a insolvenței sau falimentului;
- ✗ Pretenții privind daune morale;
- ✗ Prejudicii cauzate de asistarea de către tine a clientului în absența unui contract de mediere încheiat în formă scrisă cu acesta.

**Notă:** Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.



### Există restricții de acoperire?

! Perioada de asigurare este de **12 luni**. Opțional se poate prelungi până la **18 luni**.

! **Întinderea temporală** a acoperirii: se acoperă prejudiciile produse în perioada de valabilitate a poliței sau în perioada de retroactivitate (dacă această perioadă există), și care sunt notificate cel mai târziu în perioada extinsă de notificare.

! În mod uzual, perioada extinsă de notificare a daunelor este de **30 de zile** de la data de sfârșit a poliței de asigurare.

! Nu se acordă acoperire pentru **răspundere civilă generală față de terți**, decât dacă se agreează în mod expres cu asigurătorul.

! Nu se acordă acoperire pentru **daune morale**.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare este valabilă doar pentru activități desfășurate în România.
- ✓ Jurisdicție: jurisdicția stabilită în contractul de asigurare este România, ceea ce înseamnă că toate solicitările de despăgubire se vor judeca în România conform legislației românești.



### Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare;
- respectarea deontologiei profesionale, a normelor, regulilor care reglementează activitatea desfășurată;
- evidența corectă a tuturor serviciilor profesionale și păstrarea acestor evidențe astfel încât ele să poată fi puse la dispoziția asigurătorului în măsura în care ele au legătură cu pretențiile de despăgubire formulate de clienți;
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de terți înștiințarea se va face telefonic la numerele **021 659 59 59**, **0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail [avizaridaune@signal-iduna.ro](mailto:avizaridaune@signal-iduna.ro);
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire;
- să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al asigurătorului.



### Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare, în funcție de modul în care s-a agreeat cu asigurătorul.

În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



### Când începe și când încetează acoperirea?

#### Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă.

#### Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



### Cum pot să reziliesc contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii sau suspendării autorizației de liberă practică, a acreditării /autorizației obținute în baza dispozițiilor legale în vigoare.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

**Notă:** Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.