



**RAPORTUL ANUAL
PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR 2016**

ERGO ASIGURĂRI S.A.

Denumirea și forma juridică: SC ERGO Asigurări SA
Nr. ordine în Registrul Asiguratorilor: RA-059 din 09.07.2007
Sediul social: București, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 1A, sector 1

Modificari semnificative în cursul anului 2016:

- Achiziția companiei de către grupul german ERGO/Munich RE, prin intermediul ERGO Austria International AG, Vienna;
- Modificarea denumirii companiei din Credit Europe Asigurări Reasigurări S.A. în ERGO Asigurări S.A.,
- Schimbarea sediului central în noua locație situată în București, Soseaua București-Ploiești nr. 1A, sector 1;

Prezentarea structurii acționariatului și a managementului asigurătorului

Acționarii societății și participațiile acestora la data de 31.12.2016:

- ERGO Austria International AG - 99,9785%
- ERGO Versicherung AG - 0,0215%

Consiliul de Administrație:

- Thomas Schollkopf - Președinte al Consiliului;
- Harald Londer - Membru al Consiliului;
- Mihai Popescu - Membru al Consiliului;
- Mesut Yetiskul - Membru al Consiliului, din martie 2017;
- Christian Sipocz - Membru al Consiliului, din martie 2017.

Conducerea executivă la data de 31.12.2016:

- Mesut Yetiskul - Director General;
- Robert Grigore - Director General Adjunct;
- Radu Manoliu - Director General Adjunct.

Persoanele care ocupă funcțiile cheie din cadrul companiei sunt:

- Ana Maria Rada - Șef Serviciu Actuarial;
- Eugen Iosub - Director Managementul Riscului;
- Andreea Topuzu - Auditor Intern;
- Sheila Ibraim - Director Conformitate/Control Intern.

Informații generale privind produsele și clasele de asigurare practicate:

- Clasa 1 - accidente
- Clasa 2 - sanatate
- Clasa 3 - vehicule terestre
- Clasa 5 - aeronave
- Clasa 6 - nave maritime
- Clasa 7 - bunuri in tranzit
- Clasa 8 - incendiu si calamitati naturale
- Clasa 9 - alte daune sau pierdere legate de bunuri
- Clasa 11 - raspundere civila pentru utilizarea aeronavelor
- Clasa 12 - raspundere civila pentru utilizarea vaselor maritime
- Clasa 13 - raspundere civila generala
- Clasa 14 - credite
- Clasa 16 - pierderi financiare diverse
- Clasa 18 - asistenta pentru persoanele aflate in dificultate in timpul deplasarilor

Prezentarea rețelei și a canalelor de distribuție a produselor de asigurare practicate

Această activitate se desfășoară în principal la sediul central, în teritoriu, societatea nu operează prin sucursale și/sau agenții, ci printr-un punct de lucru situat în Cluj Napoca și prin reprezentanți regionali de vânzări.

Prezentarea rețelei de asistență în cazul despăgubirilor

Societatea desfășoară activitatea specifică de avizare, instrumentare și plată a indemnizațiilor din asigurări la sediul social situat în București, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 1A, sector 1. Societatea beneficiază de personal propriu specializat în instrumentarea daunelor. În anul 2016 activitatea de instrumentare a daunelor a fost permanent în atenția conducerii societății având în vedere importanța acestui serviciu post vânzare.

Societatea avea la data de 31.12.2016 pe rolul instanțelor de judecată 82 litigii în curs de soluționare în legătură cu daunele, din care 1,725,434 RON pretenții în calitate de pârât și 95,699 RON pretenții în calitate de reclamant. Deasemenea mai există un număr de 9 litigii din alte cauze (proceduri de insolvență și plângeri contravenționale, toate în calitate de reclamant în suma totală de 460,677 RON.

În perioada 01.01.2016 – 31.12.2016 activitatea de instrumentare și regularizare a daunelor s-a desfășurat în deplină concordanță cu standarde înalte avute în vedere de conducerea societății pentru acest serviciu post-vânzare esențial. Numărul total de dosare noi de daună deschise a fost de 5.659 (-7,9% față de 2015), dintre care 5.574 au fost aferente propriilor produse (-8,8% față de 2015), și 85 aferente polițelor obligatorii de asigurare a locuințelor (de 2,7 ori mai multe decât în 2015). La finalul anului 2016, numărul total al dosarelor de dauna avizate și nelichidate este de 2.512 dosare (+20% față de 2015). Scăderea numărului total al dosarelor noi deschise în baza propriilor produse s-a datorat, în principal, diminuării cu 17% a numărului de evenimente avizate în baza produsului Casco, ca urmare a strategiei companiei de promovare a vânzării de produse non-auto. Aceasta măsură a avut ca efect creșterea cu 9,8% a evenimentelor avizate pentru asigurările de bunuri. Exceptând un caz atipic de răspundere civilă reasigurat 100%, nivelul la final de an al rezervelor constituite pentru dosarele deschise în 2016 în baza produselor proprii a fost foarte apropiat de cel aferent aceluiași tip de dosare deschise în 2015: 4.861.081 lei, față de 4.887.098 lei.

În ceea ce privește solvabilitatea societății, aceasta este ilustrată în tabelul de mai jos (valori neauditate):

RON	la 31 Decembrie 2016
Excedentul de active față de obligații	29.573.075
Cerința de capital de solvabilitate (SCR)	26.409.844
Cerința de capital minim (MCR)	16.675.900
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea SCR	29.573.075
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea MCR	29.573.075
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și SCR	111,98%
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și MCR	177,34%

Referitor la evoluția viitoare a principalilor indicatori SII, pot fi precizate următoarele:

- Compania îndeplinește cerințele legale referitoare la capitalul de solvabilitate;
- În 2017 va fi efectuată o majorare de capital astfel încât capitalul de solvabilitate raportat la fondurile proprii eligibile să se situeze în jurul a 120%;
- Scenariile ce ar putea afecta negativ poziția de solvabilitate sunt estimate a fi puțin probabile.

În anul 2016 societatea a încheiat contracte de reasigurare proporționale și non-proporționale pentru protejarea portofoliului de riscuri asigurate și încadrarea expunerilor nete în limitele prevăzute în profilul de risc. Astfel cele mai importante contracte au fost cele pentru clasele de asigurări de bunuri (incendiu și alte calamități naturale), asigurări de răspundere civilă generală și asigurări de accidente. Criteriile de selecție ale partenerilor au fost puterea și stabilitatea financiară a acestora, istoricul colaborărilor anterioare și adaptabilitatea față de necesitățile curente ale companiei impuse de un mediu concurențial dinamic și competitiv. Primele cedate în reasigurare în anul 2016 au fost de 12.330.379 RON, în creștere față de nivelul din 2015 de 10.447.018 RON, în timp ce nivelul rezervelor tehnice cedate în reasigurare s-a situat la 17.316.708 RON, față de valoarea înregistrată în anul anterior de 6.284.860 RON.

În rezumat, tranzacțiile efectuate pentru activitatea de asigurări generale în cursul anului 2016 sunt prezentate în tabelul următor:

Indicator	- RON -
Nr contracte încheiate (buc)	238.286
Nr daune avizate și nelichidate (buc)	2.512
Nr daune lichidate în an (buc)	5.316
Prime brute subscrise	48.828.844
Prime brute castigate	47.059.109
Prime cedate în reasigurare	12.330.379
Prime brute incasate	46.794.698
Daune brute plătite	15.608.713
Cheltuieli de achiziție	16.036.539
Cheltuieli de administrare	10.376.392

Principala metoda de investiție a disponibilităților companiei au fost depozitele bancare și titlurile de stat, în special datorită raportului optim între gradul de siguranță și rentabilitatea pe care acest tip de plasamente îl prezintă. Portofoliul investițional al companiei, inclusiv dobânzi și maturități, este prezentat mai jos:

În RON	la 31 Decembrie 2016
Titluri de stat	6.101.852
Dobânda acumulată	30.378
Total	6.132.230

Situația depozitelor la instituțiile de credit este prezentată mai jos:

RON	31 decembrie 2016
Depozite la instituțiile de credit în EUR	3.226.810
Depozite la instituțiile de credit în RON	5.268.635
Total	8.495.445

Alte plasamente în immobilizări financiare reprezintă participația în capitalul S.C. Pool de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale S.A. – PAID, alături de alte 12 societăți de asigurare, în conformitate cu dispozițiile speciale ale Legii nr 260 din 4 noiembrie 2008. În urma participării, la 31 decembrie 2016, societatea deține 1.063.800 acțiuni nominative, în valoare totală de 1.063.800 RON,

reprezentând echivalentul a 250.000 EUR, adică 5,50% din capitalul social al PAID (31 decembrie 2015: 1.063.800 RON).

Legea aplicabilă contractului de asigurare

Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română, în particular, Codul Civil, normele emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară precum și legislația din domeniul comercial aplicabilă. Tratatul fiscal al deducerilor aplicabile contractelor de asigurare sunt în conformitate cu prevederile Codului Fiscal aferente exercițiului financiar analizat.

Strategii și perspective de dezvoltare a activității ERGO Asigurări SA pentru anul 2017:

- Menținerea percepției de respectabilitate față de intermediari, clienți și autorități;
- Atingerea pragului de 14,5 milioane EUR prime brute subscrise la finalul anului 2017 – o creștere ambițioasă de 34% comparativ cu anul precedent;
- Obținerea unui rezultat apropiat de zero, dar pozitiv, la finalul anului 2017.

În ceea ce privește activitatea de vânzări, principalele obiective sunt următoarele:

- 1,96 milioane EUR prime brute subscrise prin intermediul canalului de distribuție dezvoltat împreună cu Credit Europe Bank, similar anului precedent;
- Demararea relațiilor de colaborare cu Unicredit Bank și Piraeus Bank ca și potențiali parteneri de bancassurance;
- 11,8 milioane EUR prime brute subscrise în 2017 prin intermediul brokerilor, reprezentând o creștere de 42% față de 2016, atât în sectorul auto, cât și non-auto;
- Concentrarea asupra rezultatelor de vânzări din județele noi implementate în 2015 și 2016;
- Sesiuni de training motivațional și de vânzări pentru managerii regionali.

Îmbunătățirea sistemului de guvernare corporativă în scopul eficientizării activității generale a companiei, inclusiv prin aderarea la sistemul de politici interne specifice ERGO Group, este de asemenea una din obiectivele de bază ale strategiei ERGO Asigurări SA în 2017.

ERGO Asigurări SA

Forma scurtă a situațiilor financiare

Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2016

Bilanțul în formă scurtă la 31 decembrie 2016

	- RON -	
	31 decembrie 2015	31 decembrie 2016
I Active necorporale	265.636	98.217
II Plasamente:		
Terenuri și construcții	4.401	4.191
Plasamente deținute la societățile afiliate și sub forma de interese de participare și alte plasamente în immobilizări financiare	1.147.823	1.294.807
Alte plasamente financiare	25.879.651	14.627.675
Depozite la societăți cedente	2.538.931	1.528.978
III Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare	6.284.862	17.316.708
IV Creanțe		
Creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă	9.659.578	11.527.371
Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare	984.928	1.202.808
Alte creanțe	4.550.983	3.808.800
V Alte elemente de activ:		
Imobilizări corporale și stocuri	746.916	865.261
Casa și conturi la bănci	4.873.211	30.836.778
VI Cheltuieli în avans	8.439.692	7.738.706
Total activ	65.376.612	90.850.300
I Capital social	13.168.310	22.221.810
Rezerve legale	492.176	492.176
Rezultatul reportat	6.240.802	5.677.936
Rezultatul exercitiului	-562.866	-2.294.249
II Rezerve tehnice	34.612.443	47.774.894
III Provizioane	0	559.186
IV Datorii	8.699.236	12.674.716
VI Venituri în avans	2.726.511	3.743.831
Total pasiv	65.376.612	90.850.300

Director General,

Numele și prenumele:

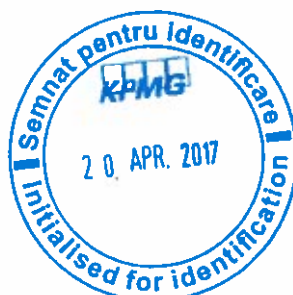
Mesut Yetiskul

Semnătură:

Robert Grigore

Director General Adjunct,

Semnătură:



ÎNTOCMIT

Numele și prenumele:

Carina Encescu

Calitatea

Director Economic

Semnătură:

ERGO Asigurări SA

Forma scurtă a situațiilor financiare

Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2016

Contul de profit și pierdere în forma scurtă pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2016

	- RON -	
	31 decembrie 2015	31 decembrie 2016
Contul tehnic al asigurării generale		
Venituri din prime nete de reasigurare	32.483.061	35.528.561
Venituri din plasamente, transferate din contul netehnic	707.711	429.357
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	3.683.484	3.066.619
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	17.512.680	17.266.558
Variația altor rezerve tehnice, nete de reasigurare	49.520	35.161
Cheltuieli de exploatare nete	18.268.539	22.194.381
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	1.606.383	1.606.580
Rezultatul tehnic al asigurării generale (pierdere)	-562.866	-2.078.143
Contul netehnic		
Rezultatul tehnic al asigurării generale (pierdere)	-562.866	-2.078.143
Venituri din plasamente, transferate din contul tehnic	707.711	429.357
Venituri din plasamente	644.949	482.840
Cheltuieli cu plasamentele	121.396	53.483
Alte venituri netehnice	245.719	337.241
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare	61.561	553.347
Rezultatul curent al exercițiului (pierdere)	-562.866	-2.294.249

Director General,

Numele și prenumele:

Mesut Yetiskul

Semnătură:

Robert Grigore

Director General Adjunct,

Semnătură:

ÎNTOCMIT

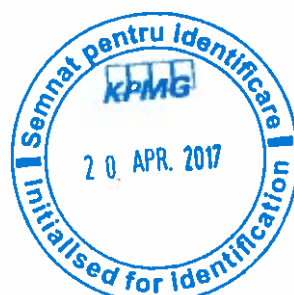
Numele și prenumele:

Carina Encescu

Calitatea

Director Economic

Semnătură:



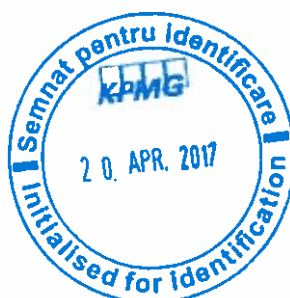
ERGO Asigurări SA**Forma scurtă a situațiilor financiare****Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2016****Nota 1 - Întocmirea formei scurte a situațiilor financiare**

În aplicarea prevederilor Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015"), conducerea Societății ERGO Asigurări S.A. ("Societatea") a procedat la extragerea informațiilor din situațiile financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2016.

Forma scurtă a situațiilor financiare, care cuprinde bilanțul în formă scurtă la 31 decembrie 2016 și contul de profit și pierdere în formă scurtă pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2016 au fost extrase agregat, fără modificări, din situațiile financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2016, care au fost întocmite conform Normei 41/2015. Forma scurtă a situațiilor financiare este consecventă cu acele situații financiare.

Forma scurtă a situațiilor financiare include și această notă explicativă (Nota 1), dar aceasta nu a fost extrasă din acele situații financiare.

Forma scurtă a situațiilor financiare nu cuprinde toate prezentările cerute de Norma 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situațiilor financiare nu reprezintă un substitut pentru citirea situațiilor financiare auditate ale Societății."

Director General,**Numele și prenumele:****Mesut Yetiskul****Semnătură:****Robert Grigore****Director General Adjunct,****Semnătură:****ÎNTOCMIT****Numele și prenumele:****Carina Encescu****Calitatea****Director Economic****Semnătură:**



KPMG Audit SRL
Victoria Business Park
DN1, Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 69-71
Sector 1

P.O. Box 18-191
Bucharest 013685
Romania
Tel: +40 (21) 201 22 22
+40 (372) 377 800
Fax: +40 (21) 201 22 11
+40 (372) 377 700
www.kpmg.ro

Raport al auditorului independent asupra formei scurte a situatiilor financiare

Catre Actionari,
S.C. ERGO Asigurari S.A.

Opinia

Forma scurta a situatiilor financiare anexate cuprinde bilantul in forma scurta la 31 decembrie 2016 si contul de profit si pierdere in forma scurta pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2016, derivate din situatiile financiare auditate ale societatii S.C. Ergo Asigurari S.A. ("Societatea") intocmite in conformitate cu Norma Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015") pentru exercitiul financiar incheiat la data de 31 decembrie 2016 si Nota 1 *Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare* ("Nota 1").

In opinia noastra, forma scurta a situatiilor financiare este consecventa, in toate aspectele semnificative, cu situatiile financiare auditate, in baza descrisa in Nota 1 la forma scurta a situatiilor financiare.

Forma scurta a situatiilor financiare

Forma scurta a situatiilor financiare nu cuprinde toate prezentarile cerute de Norma ASF nr. 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situatiilor financiare si a raportului nostru cu privire la aceasta nu reprezinta un substitut pentru citirea situatiilor financiare auditate ale Societatii si a raportului nostru cu privire la acestea.

Situatiile financiare auditate si raportul nostru cu privire la acestea

Am exprimat o opinie de audit nemodificata cu privire la situatiile financiare auditate in raportul nostru din data de 20 aprilie 2017. Acel raport include de asemenea un paragraf de *Alte aspecte* care mentioneaza faptul ca raportul este adresat exclusiv actionarilor Societatii, in ansamblu, ca auditul nostru a fost efectuat pentru a putea raporta actionarilor Societatii acele aspecte pe care trebuie sa le raportam intr-un raport de audit financiar, si nu in alte scopuri, si ca in masura permisa de lege noi nu acceptam si nu ne asumam responsabilitatea decât fata de Societate si de actionarii acesteia, in ansamblu, pentru auditul nostru, pentru raportul asupra situatiilor financiare sau pentru opinia formata.

Responsabilitatea conducerii asupra formei scurte a situatiilor financiare

Conducerea este responsabila pentru intocmirea formei scurte a situatiilor financiare in conformitate cu baza descrisa in Nota 1 *Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare*.

Responsabilitatea auditorului

Responsabilitatea noastra este de a exprima o opinie daca forma scurta a situatiilor financiare este consecventa, in toate aspectele semnificative cu situatiile financiare auditate, pe baza procedurilor noastre, care au fost efectuate in conformitate cu Standardul International de Audit (ISA) 810 "Misiuni de raportare cu privire la situatii financiare simplificate".

Pentru si in numele KPMG Audit S.R.L.:



Toader Serban-Cristian



inregistrat la Camera Auditorilor Financiari din Romania cu numarul 1502/2003

KPMG Audit SRL

KPMG AUDIT S.R.L.

Inregistrat la Camera Auditorilor Financiari din Romania cu numarul 9/2001

Bucharest, 20 April 2017