



**RAPORTUL ANUAL
PENTRU EXERCIȚIUL FINANCIAR 2018**

ERGO ASIGURĂRI S.A.

Denumirea și forma juridică: SC ERGO Asigurări SA
Nr. ordine în Registrul Asiguratorilor: RA-059 din 09.07.2007
Sediul social: București, Sos. București - Ploiești nr. 1A, sector 1

Modificări semnificative în cursul anului 2018:

- Primele brute subscrise au crescut în toate liniile de business ajungând la un total de 60 milioane RON;
- Polițele încheiate cu TAROM nu au mai fost reînnoite în anul 2018, cu un impact negativ în subscrieri de 5,8 milioane RON;
- Fără a considera impactul pierderii contractului TAROM, compania a înregistrat o creștere de 5,5% a vânzărilor
- Integrarea tuturor funcțiilor în cadrul Grupului ERGO a fost îmbunătățită;
- Exercițiul financiar a fost încheiat cu un rezultat negativ de 3.551.522 RON, datorat în principal provizioanelor netehnice și creșterii ratelor de daune pentru clasele de asigurări Casco și bunuri;
- La sfârșitul anului 2018, compania are o bună calitate a fondurilor proprii (toate fondurile proprii se află la nivelul 1) fiind capabile să îndeplinească toate criteriile Solvency II de management al capitalului, iar rata de solvabilitate este de 147,48%;
- Sistemul de guvernare este implementat, funcțional și capabil să îndeplinească cerințele Solvency II.

Prezentarea structurii acționariatului și a managementului asiguratorului

Acționarii societății și participațiile acestora la data de 31.12.2018:

- | | | |
|---------------------------------|---|----------|
| • ERGO Austria International AG | - | 99,9785% |
| • ERGO Versicherung AG | - | 0,0215% |

Consiliul de Administrație la data de 31.12.2018:

- Josef Kreiterling – Membru al Consiliului din iunie 2018 și Președinte al Consiliului din ianuarie 2019;
- Mesut Yetiskul – Membru al Consiliului;
- Mihai Popescu – Membru al Consiliului;
- Josef Adelman – Membru al Consiliului din decembrie 2018;
- Roman Kudrna – Membru al Consiliului din ianuarie 2019.

Conducerea executivă la data de 31.12.2018:

- | | | |
|------------------|---|---------------------------|
| • Mesut Yetiskul | - | Director General; |
| • Robert Grigore | - | Director General Adjunct; |
| • Radu Manoliu | - | Director General Adjunct. |

Persoanele care ocupă funcțiile cheie din cadrul companiei sunt:

- Daniel Ghervase - Șef Serviciu Actuarial, din august 2018;
- Eugen Iosub - Director Managementul Riscului;
- Andreea Topuzu - Auditor Intern;
- Sheila Ibrahim - Director Conformitate/Control Intern.

Informații generale privind produsele și clasele de asigurare practicate:

- Clasa 1 - accidente
- Clasa 2 - sănătate
- Clasa 3 - vehicule terestre

- Clasa 5 - aeronave
- Clasa 6 - nave maritime
- Clasa 7 - bunuri în tranzit
- Clasa 8 - incendiu și calamități naturale
- Clasa 9 - alte daune sau pierdere legate de bunuri
- Clasa 11 - răspundere civilă pentru utilizarea aeronavelor
- Clasa 12 - răspundere civilă pentru utilizarea vaselor maritime
- Clasa 13 - răspundere civilă generală
- Clasa 14 - credite
- Clasa 16 - pierderi financiare diverse
- Clasa 18 - asistență pentru persoanele aflate în dificultate în timpul deplasărilor

Prezentarea rețelei și a canalelor de distribuție a produselor de asigurare practicate

Această activitate se desfășoară în sediul central din București, dar și în 11 sedii secundare distribuite pe teritoriul țării, urmare a implementării strategiei de extindere teritorială, astfel:

- Cluj Napoca, înființat în 2012
- Ploiești, înființat în 2017
- Suceava, înființat în 2017
- Bacău, înființat în 2017
- Brașov, înființat în 2017
- Sibiu, înființat în 2017
- Oradea, înființat în 2017
- Iași, înființat în 2017
- Constanța, înființat în 2017
- Galați, înființat în 2017
- Mureș, înființat în 2018.

Prezentarea rețelei de asistență în cazul despăgubirilor

Societatea desfășoară activitatea specifică de avizare, instrumentare și plată a indemnizațiilor din asigurări la sediul social situat în București, Sos. București - Ploiești nr. 1A, sector 1. Societatea beneficiază de personal propriu specializat în instrumentarea daunelor. În anul 2018 activitatea de instrumentare a daunelor a fost permanent în atenția conducerii societății având în vedere importanța acestui serviciu post vânzare.

Societatea avea la data de 31.12.2018 pe rolul instanțelor de judecată 208 litigii în curs de soluționare în legătura cu daunele, din care 33 de litigii cu o valoare a pretențiilor de 2.670.732 RON în calitate de pârât și 175 litigii cu o valoare a pretențiilor de 1.897.580 RON în calitate de reclamant. De asemenea mai există un număr de 8 litigii din alte cauze (proceduri de insolvență și plângeri contravenționale), cu o valoare cumulată de 1.235.561 RON în calitate de reclamant și 5 litigii în sumă totală de 8.752 RON în calitate de pârât.

În cursul anului 2018, instrumentarea daunelor s-a desfășurat în deplină concordanță cu standardele înalte avute în vedere de conducerea societății pentru această funcție esențială.

În privința numărului de daune avizate în cursul anului, nivelul aferent propriilor produse a fost de 6.430 (cu 8,4% mai mare față de 2017), în timp ce volumul aferent polițelor obligatorii de asigurare a locuințelor s-a dublat (ajungând la 68, față de 34 în 2017). În privința claselor de asigurare corespunzătoare dosarelor de daună deschise în baza propriilor produse, ordinea principalelor 3 a fost aceeași ca în 2017: 61% dintre dosare au fost deschise în baza polițelor încadrate în clasa A3

(Casco, pentru care numărul a fost cu 14% mai mare decât în 2017), 18,4% în baza polițelor aferente clasei A8 (PD, pentru care au fost deschise cu 6,8% mai puține dosare decât în anul precedent) și 12,5% în baza celor aferente clasei A18 (Trav, pentru care au fost deschise cu 19,6% mai multe dosare decât în 2017).

În ceea ce privește solvabilitatea societății, aceasta este ilustrată în tabelul de mai jos (valori neaudiate):

RON	la 31 Decembrie 2018
Excedentul de active față de obligații	34.371.794
Cerința de capital de solvabilitate (SCR)	23.306.345
Cerința de capital minim (MCR)	17.267.160
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea SCR	34.371.794
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea MCR	34.371.794
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și SCR	147,48%
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și MCR	199,06%

Referitor la evoluția viitoare a principalilor indicatori SII, pot fi precizate următoarele:

- Compania îndeplinește cerințele legale referitoare la capitalul de solvabilitate;
- Scenariile ce ar putea afecta negativ poziția de solvabilitate sunt estimate a fi puțin probabile.

În anul 2018 societatea a încheiat contracte de reasigurare proporționale și non-proporționale pentru protejarea portofoliului de riscuri asigurate și încadrarea expunerilor nete în limitele prevăzute în profilul de risc. Astfel cele mai importante contracte au fost cele pentru clasele de asigurări de bunuri (incendiu și alte calamități naturale), asigurări de răspundere civilă generală și asigurări de accidente. Criteriile de selecție ale partenerilor au fost puterea și stabilitatea financiară a acestora, istoricul colaborărilor anterioare și adaptabilitatea față de necesitățile curente ale companiei impuse de un mediu concurențial dinamic și competitiv. Primele cedate în reasigurare în anul 2018 au fost de 10.746.809 RON, în creștere față de nivelul din 2017 de 18.903.953 RON, în timp ce nivelul rezervelor tehnice cedate în reasigurare s-a situat la 21.089.011 RON, față de valoarea înregistrată în anul anterior de 19.384.459 RON. Comisioanele din reasigurări în anul 2018 au fost în sumă totală de 4.002.682 RON (5.828.279 RON în anul 2017).

În rezumat, tranzacțiile efectuate pentru activitatea de asigurări generale în cursul anului 2018 sunt prezentate în tabelul următor:

Indicator	- RON -
Nr contracte încheiate (buc)	382.817
Nr daune avizate și nelichidate (buc)	4.223
Nr daune lichidate în an (buc)	6.009
Prime brute subscrise	59.889.099
Prime brute câștigate	60.984.329
Prime cedate în reasigurare	10.746.809
Prime brute încasate	61.465.434
Daune brute plătite	25.460.492
Cheltuieli de achiziție	20.105.012
Cheltuieli de administrare	15.175.978

Principala metoda de investiție a disponibilităților companiei au fost titlurile de stat, în special datorită raportului optim între gradul de siguranță și rentabilitatea pe care acest tip de plasamente îl prezintă. Portofoliul investițional al companiei, este prezentat mai jos:

În RON	la 31 Decembrie 2018
Titluri de stat	45.784.747
Dobânda acumulată	1.032.406
Total	46.817.153

Alte plasamente în immobilizări financiare reprezintă participația în capitalul S.C. Pool de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale S.A. – PAID, alături de alte 12 societăți de asigurare, în conformitate cu dispozițiile speciale ale Legii nr 260 din 4 noiembrie 2008. În urma participării, la 31 decembrie 2018, societatea deține 1.063.800 acțiuni nominative, în valoare totală de 1.063.800 RON, reprezentând echivalentul a 250.000 EUR, adică 5,50% din capitalul social al PAID (31 decembrie 2017: 1.063.800 RON).

Legea aplicabilă contractului de asigurare

Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română, în particular, Codul Civil, normele emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară precum și legislația din domeniul comercial aplicabilă. Tratatul fiscal al deducerilor aplicabile contractelor de asigurare sunt în conformitate cu prevederile Codului Fiscal aferente exercițiului financiar analizat.

Strategii și perspective de dezvoltare a activității ERGO Asigurări SA pentru anul 2019:

- Menținerea percepției de respectabilitate față de intermediari, clienți și autorități;
- Atingerea pragului de 12,9 milioane EUR prime brute subscrise la finalul anului 2019 – o valoare similară cu anul precedent;
- Obținerea unui rezultat brut pozitiv de 227 mii EUR, la finalul anului 2019.

În ceea ce privește activitatea de vânzări, principalele obiective sunt următoarele:

- 10,3 milioane EUR prime brute subscrise în 2019 prin intermediul brokerilor, reprezentând o valoare similară față de 2018;
- 2,6 milioane EUR prime brute subscrise prin intermediul canalelor de distribuție de tip bancassurance și vânzări directe până la sfârșitul anului 2019;
- Concentrarea asupra rezultatelor de vânzări din județele noi implementate în ultimii 2 ani;
- Sesiuni de training motivațional și de vânzări pentru managerii regionali.

În conformitate cu anunțul oficial al ERGO Group, emis în data de 07.03.2019, ERGO International AG vinde 4 subsidiare ale Grupului către Euroins Insurance Group (EIG), printre care și ERGO Asigurări SA. În condițiile acordului, subiect al autorizării de către ASF, EIG va achiziționa toate acțiunile societății, inclusiv contractele de muncă, portofoliul de clienți și sistemele informatice.

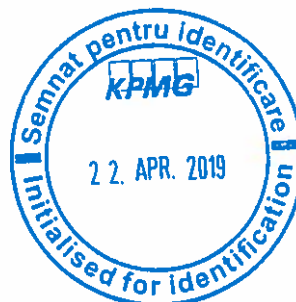
ERGO Asigurări SA

Forma scurtă a situațiilor financiare

Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2018

Bilanțul în formă scurtă la 31 decembrie 2018

		- RON -	
		31 decembrie 2017	31 decembrie 2018
I	Active necorporale	11.080	5.216
II	Plasamente:		
	Terenuri și construcții	0	0
	Plasamente deținute la societățile afiliate și sub forma de interese de participare și alte plasamente în immobilizări financiare	1.658.909	1.674.831
	Alte plasamente financiare	46.879.101	46.817.153
	Depozite la societăți cedente	1.480.318	703.780
III	Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare	19.384.459	21.089.011
IV	Creanțe		
	Creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă	13.030.049	11.664.699
	Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare	1.641.707	1.406.082
	Alte creanțe	3.226.581	4.546.286
V	Alte elemente de activ:		
	Imobilizări corporale și stocuri	987.960	778.524
	Casa și conturi la bănci	5.616.854	7.183.084
VI	Cheltuieli în avans	7.806.772	7.548.754
	Total activ	101.723.790	103.417.420
I	Capital social	26.721.810	26.721.810
	Rezerve legale	508.770	508.770
	Rezultatul reportat	3.383.680	3.636.115
	Rezultatul exercițiului	269.029	-3.551.522
	Repartizarea profitului	-16.594	-
II	Rezerve tehnice	53.935.532	58.812.604
III	Provizioane	483.586	1.912.115
IV	Datorii	12.213.431	12.614.353
VI	Venituri în avans	4.224.546	2.763.175
	Total pasiv	101.723.790	103.417.420



Director General,

Mesut Yetiskul

Semnătură:

Robert Grigore

Director General Adjunct,

Semnătură:

ÎNTOCMIT

Carina Encescu

Director Economic

Semnătură:

ERGO Asigurări SA
 Forma scurtă a situațiilor financiare
 Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2018

Contul de profit și pierdere în forma scurtă la 31 decembrie 2018

	- RON -	
	31 decembrie 2017	31 decembrie 2018
Contul tehnic al asigurării generale		
Venituri din prime nete de reasigurare	41.930.013	48.312.497
Venituri din plasamente, transferate din contul netehnic	476.801	603.242
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	3.042.650	4.630.429
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	17.398.609	24.652.858
Variația altor rezerve tehnice, nete de reasigurare	100.321	34.038
Cheltuieli de exploatare nete	26.400.322	31.497.266
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	1.790.166	1.465.588
Rezultatul tehnic al asigurării generale (pierdere)	-239.954	-4.103.582
Contul netehnic		
Rezultatul tehnic al asigurării generale (pierdere)	-239.954	-4.103.582
Venituri din plasamente, transferate din contul tehnic	476.801	603.242
Venituri din plasamente	1.269.042	1.735.447
Cheltuieli cu plasamentele	425.281	592.148
Alte venituri netehnice	379.473	87.229
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare	174.602	75.226
Rezultatul brut al exercițiului (profit/pierdere)	331.877	-3.551.522
Impozitul pe profit	62.848	-
Rezultatul net al exercițiului (profit/pierdere)	269.029	-3.551.522

Director General,

Mesut Yetiskul

Semnătură:

Robert Grigore

Director General Adjunct,

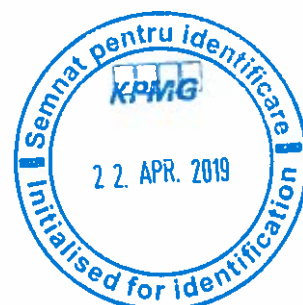
Semnătură:

ÎNTOCMIT

Carina Encescu

Director Economic

Semnătură:



ERGO Asigurări SA**Forma scurtă a situațiilor financiare****Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2018****Nota 1 - Întocmirea formei scurte a situațiilor financiare**

În aplicarea prevederilor Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare, conducerea Societății ERGO Asigurări S.A. a procedat la extragerea informațiilor din situațiile financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018.

Forma scurtă a situațiilor financiare, care cuprinde bilanțul în formă scurtă la 31 decembrie 2018 și contul de profit și pierdere în formă scurtă pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018 au fost extrase agregat, fără modificări, din situațiile financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018, care au fost întocmite conform Normei 41/2015. Forma scurtă a situațiilor financiare este consecventă cu acele situații financiare.

Forma scurtă a situațiilor financiare include și această notă explicativă (Nota 1), dar aceasta nu a fost extrasă din acele situații financiare.

Forma scurtă a situațiilor financiare nu cuprinde toate prezentările cerute de Norma 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situațiilor financiare nu reprezintă un substitut pentru citirea situațiilor financiare auditate ale Societății.

Setul complet de situații financiare din care a fost extrasă forma scurtă a situațiilor financiare se poate obține de la Oficiul Național al Registrului Comerțului.

Director General,**Mesut Yetiskul**

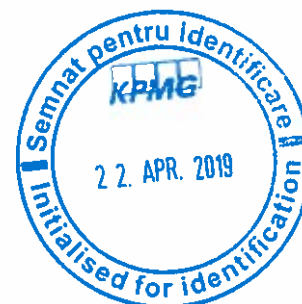
Semnătură:

Robert Grigore**Director General Adjunct,**

Semnătură:

ÎNTOCMIT**Carina Encescu****Director Economic**

Semnătură:





KPMG Audit SRL
Victoria Business Park
DN1, Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 69-71
Sector 1

P.O. Box 18-191
Bucharest 013685
Romania
Tel: +40 (372) 377 800
Fax: +40 (372) 377 700
www.kpmg.ro

Raportul auditorului independent cu privire la forma scurta a situatiilor financiare

Catre Actionarii ERGO Asigurari SA

Sediu social: Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 1A, sector 1, Bucuresti
Cod unic de identificare: 21697068

Opinie

1. Forma scurta a situatiilor financiare anexate cuprinde bilantul in forma scurta la 31 decembrie 2018 si contul de profit si pierdere in forma scurta pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2018, derivate din situatiile financiare auditate ale societatii Ergo Asigurari S.A. ("Societatea") intocmite in conformitate cu Norma Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015") pentru exercitiul financiar incheiat la data de 31 decembrie 2018 si Nota 1 *Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare* ("Nota 1").
2. In opinia noastra, forma scurta a situatiilor financiare este in concordanta, in toate aspectele semnificative, cu situatiile financiare auditate, in conformitate cu baza descrisa in Nota 1 la forma scurta a situatiilor financiare.

Forma scurta a situatiilor financiare

3. Forma scurta a situatiilor financiare nu cuprinde toate prezentarile cerute Norma ASF nr. 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situatiilor financiare si a raportului nostru cu privire la aceasta nu reprezinta un substitut pentru citirea situatiilor financiare auditate ale Societatii si a raportului nostru cu privire la acestea.

Situatiile financiare auditate si raportul nostru cu privire la acestea

4. Am exprimat o opinie de audit nemodificata cu privire la situatiile financiare auditate in raportul nostru din data de 22 aprilie 2019. Acel raport include de asemenea un paragraf de *Aspecte cheie de audit* care mentioneaza aspectele cheie care, in baza rationamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanta in efectuarea auditului situatiilor financiare si care au stat la baza formarii opiniei noastre asupra acestor situatii financiare, respectiv « Valoarea contabila a rezervelor de daune ».

Responsabilitatea conducerii asupra formei scurte a situatiilor financiare

5. Conducerea este responsabila pentru intocmirea formei scurte a situatiilor financiare in conformitate cu baza descrisa in Nota 1.

Responsabilitatea auditorului

6. Responsabilitatea noastra este de a exprima o opinie daca forma scurta a situatiilor financiare este in concordanta, in toate aspectele semnificative cu situatiile financiare auditate, pe baza procedurilor noastre, care au fost efectuate in conformitate cu Standardul International de Audit (ISA) 810 "Misiuni de raportare cu privire la situatii financiare sintetizate".

Pentru si in numele KPMG Audit S.R.L.:



Grecu Tudor Alexandru

inregistrat in registrul public electronic al
auditorilor financiari si firmelor de audit cu
numarul 2368

Bucuresti, 22 aprilie 2019



inregistrat in registrul public electronic al
auditorilor financiari si firmelor de audit cu
numarul 9