



**RAPORTUL ANUAL
PENTRU EXERCIȚIUL FINANCIAR 2019**

ERGO ASIGURĂRI S.A.

ERGO Asigurări SA**Forma scurtă a situațiilor financiare****Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2019**

Denumirea și forma juridică: SC ERGO Asigurări SA
Nr. ordine în Registrul Asiguratorilor: RA-059 din 09.07.2007
Sediul social: București, Sos. București - Ploiești nr. 1A, sector 1

Modificări semnificative in cursul anului 2019:

- Pentru ERGO Asigurări SA, anul 2019 reprezintă un an de stabilizare după decizia de vânzare a Societății luată în martie 2019;
- Așa cum s-a prognozat, primele brute subscrise au scăzut cu 10% comparativ cu anul precedent, până la un volum de 53,3 milioane RON;
- Totuși, Societatea a depășit pragul prognozat imediat după decizia de vânzare a Societății;
- Exercițiul financiar a fost încheiat cu un rezultat negativ de 1,7 milioane RON, îmbunătățit comparativ cu anul precedent, în principal datorită îmbunătățirii ratelor de daune pentru clasele de asigurări Casco și bunuri;
- La sfârșitul anului 2019, Societatea are o bună calitate a fondurilor proprii (toate fondurile proprii se află la nivelul 1) fiind capabile să îndeplinească toate criteriile Solvency II de management al capitalului, iar rata de solvabilitate este de 177%;
- Sistemul de guvernanță este implementat, funcțional și capabil să îndeplinească cerințele Solvency II.

Prezentarea structurii acționariatului și a managementului asiguratorului**Acționarii societății și participațiile acestora la data de 31.12.2019:**

- ERGO Austria International AG - 99,9785%
- ERGO Versicherung AG - 0,0215%

Consiliul de Administrație la data de 31.12.2019:

- Josef Kreiterling – Membru al Consiliului din iunie 2018 și Președinte al Consiliului din ianuarie 2019;
- Mesut Yetiskul – Membru al Consiliului;
- Mihai Popescu – Membru al Consiliului;
- Josef Adelman – Membru al Consiliului;
- Roman Kudrna – Membru al Consiliului din ianuarie 2019.

Conducerea executivă la data de 31.12.2019:

- Mesut Yetiskul - Director General;
- Robert Grigore - Director General Adjunct;
- Radu Manoliu - Director General Adjunct.

Persoanele care ocupă funcțiile cheie din cadrul companiei sunt:

- Dragoș Catană - Șef Serviciu Actuarial, din iunie 2019;
- Eugen Iosub - Director Managementul Riscului;
- Sheila Ibrahim - Director Conformitate/Control Intern;
- Deloitte Audit SRL, auditor intern, funcțiune externalizată, din mai 2019.

Informații generale privind produsele și clasele de asigurare practicate:

- Clasa 1 - accidente
- Clasa 2 - sănătate
- Clasa 3 - vehicule terestre
- Clasa 5 - aeronave

ERGO Asigurări SA**Forma scurtă a situațiilor financiare****Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2019**

- Clasa 6 - nave maritime
- Clasa 7 - bunuri in tranzit
- Clasa 8 - incendiu si calamități naturale
- Clasa 9 - alte daune sau pierdere legate de bunuri
- Clasa 11 - răspundere civila pentru utilizarea aeronavelor
- Clasa 12 - răspundere civila pentru utilizarea vaselor maritime
- Clasa 13 - răspundere civila generala
- Clasa 14 - credite
- Clasa 16 - pierderi financiare diverse
- Clasa 18 - asistenta pentru persoanele aflate in dificultate in timpul deplasărilor

Prezentarea rețelei și a canalelor de distribuție a produselor de asigurare practicate

Aceasta activitate se desfășoară în sediul central din București, dar și în 11 sedii secundare distribuite pe teritoriul țării, urmare a implementării strategiei de extindere teritorială, astfel:

- Cluj Napoca, înființat în 2012
- Ploiești, înființat în 2017
- Suceava, înființat în 2017
- Bacău, înființat în 2017
- Brașov, înființat în 2017
- Sibiu, înființat în 2017
- Oradea, înființat în 2017
- Iași, înființat în 2017
- Constanța, înființat în 2017
- Galați, înființat în 2017
- Mureș, înființat în 2018.

Prezentarea rețelei de asistență în cazul despăgubirilor

Societatea desfășoară activitatea specifică de avizare, instrumentare și plată a indemnizațiilor din asigurări la sediul social situat în București, Sos. București - Ploiești nr. 1A, sector 1. Societatea beneficiază de personal propriu specializat în instrumentarea daunelor. În anul 2019 activitatea de instrumentare a daunelor a fost permanent în atenția conducerii societății având în vedere importanța acestui serviciu post vânzare.

Societatea avea la data de 31.12.2019 pe rolul instanțelor de judecată 286 **litigii** în curs de soluționare în legătura cu daunele, din care 35 de litigii cu o valoare a pretențiilor de 2.461.732 RON în calitate de pârât și 251 litigii cu o valoare a pretențiilor de 2.535.900 RON în calitate de reclamant. De asemenea mai există un număr de 7 litigii din alte cauze (proceduri de insolvență și plângeri contravenționale), cu o valoare cumulată de 1.223.726 RON în calitate de reclamant și 5 litigii în sumă totală de 480.000 RON în calitate de pârât.

În cursul anului 2019, **instrumentarea daunelor** s-a desfășurat în deplină concordanță cu standardele înalte avute în vedere de conducerea societății pentru această funcție esențială.

În privința numărului de daune instrumentate în cursul anului, acesta a fost de 7.328 (cu 22% mai mare față de 2018). Clasa de asigurări cu cel mai mare volum de dosare soluționate prin achitarea totală sau parțială a despăgubirilor convenite a fost A3 - Casco cu 3.956 de cazuri în 2019.

În ceea ce privește **solvabilitatea** societății, aceasta este ilustrată în tabelul de mai jos (valori neaudiate):

ERGO Asigurări SA
Forma scurtă a situațiilor financiare
Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2019

Excedentul de active față de obligații	36.802.447
Cerința de capital de solvabilitate (SCR)	20.749.423
Cerința de capital minim (MCR)	17.603.120
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea SCR	36.802.447
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea MCR	36.802.447
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și SCR	177,37%
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și MCR	209,07%

Referitor la evoluția viitoare a principalilor indicatori SII, pot fi precizate următoarele:

- Compania îndeplinește cerințele legale referitoare la capitalul de solvabilitate;
- Scenariile ce ar putea afecta negativ poziția de solvabilitate sunt estimate a fi puțin probabile.

În anul 2019 societatea a încheiat contracte de **reasigurare** proporționale și non-proporționale pentru protejarea portofoliului de riscuri asigurate și încadrarea expunerilor nete în limitele prevăzute în profilul de risc. Astfel cele mai importante contracte au fost cele pentru clasele de asigurări de bunuri (incendiu și alte calamități naturale), asigurări de răspundere civilă generală și asigurări de accidente. Criteriile de selecție ale partenerilor au fost puterea și stabilitatea financiară a acestora, istoricul colaborărilor anterioare și adaptabilitatea față de necesitățile curente ale companiei impuse de un mediu concurențial dinamic și competitiv. Primele cedate în reasigurare în anul 2019 au fost de 11.102.171 RON, în creștere față de nivelul din 2018 de 10.746.809 RON, în timp ce nivelul rezervelor tehnice cedate în reasigurare s-a situat la 19.545.660 RON, față de valoarea înregistrată în anul anterior de 21.089.011 RON. Comisioanele din reasigurări în anul 2019 au fost în sumă totală de 4.772.859 RON (4.002.682 RON în anul 2018).

În rezumat, **tranzacțiile efectuate** pentru activitatea de asigurări generale în cursul anului 2019 sunt prezentate în tabelul următor:

Indicator	- RON -
Nr contracte încheiate (buc)	290.953
Nr daune avizate și nelichidate (buc)	2.875
Nr daune lichidate în an (buc)	7.328
Prime brute subscrise	53.343.222
Prime brute câștigate	56.631.304
Prime cedate în reasigurare	11.102.171
Prime brute încasate	56.292.214
Daune brute plătite	25.847.793
Cheltuieli de achiziție	19.148.083
Cheltuieli de administrare	13.900.014

Principala metoda de **investiție** a disponibilităților companiei au fost titlurile de stat, în special datorită raportului optim între gradul de siguranță și rentabilitatea pe care acest tip de plasamente îl prezintă. Portofoliul investițional al companiei, este prezentat mai jos:

În RON	la 31 Decembrie 2019
Titluri de stat	44.980.000
Dobânda acumulată	1.115.144
Total	46.095.144

ERGO Asigurări SA**Forma scurtă a situațiilor financiare****Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2019**

Alte plasamente în immobilizări financiare reprezintă participația în capitalul S.C. Pool de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale S.A. – PAID, alături de alte 12 societăți de asigurare, în conformitate cu dispozițiile speciale ale Legii nr 260 din 4 noiembrie 2008. În urma participării, la 31 decembrie 2019, societatea deține 1.063.800 acțiuni nominative, în valoare totală de 1.063.800 RON, reprezentând echivalentul a 250.000 EUR, adică 5,50% din capitalul social al PAID (31 decembrie 2018: 1.063.800 RON).

Legea aplicabilă contractului de asigurare

Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română, în particular, Codul Civil, normele emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară precum și legislația din domeniul comercial aplicabilă. Tratatul fiscal al deducerilor aplicabile contractelor de asigurare sunt în conformitate cu prevederile Codului Fiscal aferente exercițiului financiar analizat.

Strategii și perspective de dezvoltare a activității ERGO Asigurări SA pentru anul 2020:

- Menținerea percepției de respectabilitate față de intermediari, clienți și autorități;
- Atingerea pragului de 11,5 milioane EUR prime brute subscrise la finalul anului 2020 – o valoare similară cu anul precedent;
- Obținerea unui rezultat brut pozitiv de 10 mii EUR, la finalul anului 2020.

În ceea ce privește activitatea de vânzări, principalele obiective sunt următoarele:

- 9,1 milioane EUR prime brute subscrise în 2020 prin intermediul brokerilor, reprezentând o creștere de 3,7% față de 2018;
- 2,4 milioane EUR prime brute subscrise prin intermediul canalelor de distribuție de tip bancassurance și vânzări directe până la sfârșitul anului 2020;
- Concentrarea asupra rezultatelor de vânzări din județele noi implementate în ultimii 2 ani;
- Sesiuni de training motivațional și de vânzări pentru managerii regionali.

În conformitate cu anunțul oficial al ERGO Group, emis în data de 07.03.2019, ERGO International AG vinde 4 subsidiare ale Grupului către Euroins Insurance Group (EIG), printre care și ERGO Asigurări SA. În condițiile acordului, subiect al autorizării de către ASF, EIG va achiziționa toate acțiunile societății, inclusiv contractele de muncă, portofoliul de clienți și sistemele informatice.

La data de 16 martie 2020 a fost instituită starea de urgență pe teritoriul României prin Decret Prezidențial ca urmare a situației generate de COVID-19. Societatea și-a activat planul de continuitate al activității în caz de epidemie/pandemie și își va îndeplini obligațiile față de angajații, clienții și partenerii săi. Societatea a analizat impactul potențial al situației generate de COVID-19 asupra activității sale din perspectiva angajaților (evaluarea stării de sănătate, continuarea activității prin lucrul de la reședință), clienților (prestarea de servicii clienților și relaționarea cu aceștia), a afacerii (prime de asigurare, solicitări de despăgubire), solvabilității și lichidității. La data prezentului raport estimăm efecte directe limitate asupra afacerii, respectiv diminuarea a primelor brute subscrise de până în 5% din primele brute subscrise în 2019, și o majorare a solicitărilor de despăgubire de până în 4,5% din daunele întâmplare în 2019. Totuși, impactul va depinde de durata restricțiilor impuse și de efectele indirecte ale mediului economic asupra afacerii.

Având în vedere valorile înregistrate la 31.12.2019 ale indicelui de solvabilitate, prezentat mai sus, și a coeficientului de lichiditate, societatea estimează o modificare marginală a gradului de solvabilitate și a lichidității, iar în anul 2020 vor fi îndeplinite permanent cerințele legale referitoare la nivelul de solvabilitate, înregistrându-se valori mai mari de 120%.

ERGO Asigurări SA
Forma scurtă a situațiilor financiare
Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2019

Bilanțul în formă scurtă la 31 decembrie 2019

		- RON -	
		31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
I	Active necorporale	5.216	271
II	Plasamente:		
	Terenuri si constructii	0	0
	Plasamente deținute la societățile afiliate și sub forma de interese de participare și alte plasamente în imobilizări financiare	1.674.831	1.662.831
	Alte plasamente financiare	46.817.153	46.415.398
	Depozite la societati cedente	703.780	166.808
III	Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare	21.089.011	19.545.658
IV	Creante		
	Creanțe provenite din operațiuni de asigurare directa	11.664.699	9.715.537
	Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare	1.406.082	1.847.808
	Alte creanțe	4.546.286	6.412.157
V	Alte elemente de activ:		
	Imobilizări corporale si stocuri	778.524	510.059
	Casa si conturi la bănci	7.183.084	4.828.863
VI	Cheltuieli în avans	7.548.754	6.535.492
	Total activ	103.417.420	97.640.882
I	Capital social	26.721.810	26.721.810
	Rezerve legale	508.770	508.770
	Rezultatul reportat	3.636.115	84.593
	Rezultatul exercitiului	-3.551.522	-1.656.556
	Repartizarea profitului	0	0
II	Rezerve tehnice	58.812.604	53.308.760
III	Provizioane	1.912.115	2.493.957
IV	Datorii	12.614.353	12.418.238
VI	Venituri in avans	2.763.175	3.761.310
	Total pasiv	103.417.420	97.640.882

 Mesut Yetiskul
 Director General

**Mesut
Yetiskul**

 Digitally signed by
 Mesut Yetiskul
 Date: 2020.05.22
 09:30:56 +03'00'

 Robert Grigore
 Director General Adjunct

**Robert
Grigore**

 Digitally signed by
 Robert Grigore
 Date: 2020.05.22
 08:25:52 +03'00'

Întocmit:

 Carina Encescu
 Director Economic

**Carina-
Florenta
Encescu**

 Digitally signed
 by Carina-
 Florenta Encescu
 Date: 2020.05.22
 08:12:42 +03'00'

ERGO Asigurări SA

Forma scurtă a situațiilor financiare

Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2019

Contul de profit și pierdere in forma scurtă la 31 decembrie 2019

	- RON -	
	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Contul tehnic al asigurării generale		
Venituri din prime nete de reasigurare	48.312.497	45.852.679
Venituri din plasamente, transferate din contul netehnic	603.242	792.565
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	4.630.429	4.782.608
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	24.652.858	22.296.115
Variația altor rezerve tehnice, nete de reasigurare	34.038	86.281
Cheltuieli de exploatare nete	31.497.266	29.291.441
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	1.465.588	2.147.242
Rezultatul tehnic al asigurării generale (pierdere)	-4.103.582	-2.393.227

	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Contul netehnic		
Rezultatul tehnic al asigurării generale (pierdere)	-4.103.582	-2.393.227
Venituri din plasamente, transferate din contul tehnic	603.242	792.565
Venituri din plasamente	1.735.447	1.793.794
Cheltuieli cu plasamentele	592.148	293.878
Alte venituri netehnice	87.228	66.126
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare	75.225	36.807
Rezultatul brut al exercițiului (profit/pierdere)	-3.551.522	-1.656.556
Impozitul pe profit	0	0
Rezultatul net al exercițiului (profit/pierdere)	-3.551.522	-1.656.556

Mesut Yetiskul

Director General

Mesut
Yetiskul

Digitally signed by Mesut
Yetiskul
Date: 2020.05.22 09:31:22
+03'00'

Robert Grigore

Director General Adjunct

Robert
Grigore

Digitally signed by
Robert Grigore
Date: 2020.05.22
08:26:22 +03'00'

Întocmit:

Carina Encescu

Director Economic

Carina-
Florenta
Encescu

Digitally signed
by Carina-
Florenta Encescu
Date: 2020.05.22
08:13:22 +03'00'

ERGO Asigurări SA**Forma scurtă a situațiilor financiare****Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2019****Nota 1 - Întocmirea formei scurte a situațiilor financiare**

În aplicarea prevederilor Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015"), conducerea Societății ERGO Asigurări S.A. a procedat la extragerea informațiilor din situațiile financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 întocmite în conformitate cu Norma ASF nr. 41/2015.

Forma scurtă a situațiilor financiare, care cuprinde bilanțul în formă scurtă la 31 decembrie 2019 și contul de profit și pierdere în formă scurtă pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 au fost extrase agregat, fără modificări, din situațiile financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019, care au fost întocmite conform Normei ASF nr. 41/2015. Forma scurtă a situațiilor financiare este consecventă cu acele situații financiare.

Forma scurtă a situațiilor financiare include și această notă explicativă (Nota 1), dar aceasta nu a fost extrasă din acele situații financiare întocmite în conformitate cu Norma ASF nr. 41/2015.

Forma scurtă a situațiilor financiare nu cuprinde toate prezentările cerute de Norma ASF nr. 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situațiilor financiare nu reprezintă un substitut pentru citirea situațiilor financiare auditate ale Societății.

Setul complet de situații financiare din care a fost extrasă forma scurtă a situațiilor financiare se poate obține de la Oficiul National al Registrului Comerțului.

Mesut Yetiskul

Director General

**Mesut
Yetiskul**

Digitally signed by
Mesut Yetiskul
Date: 2020.05.22
09:32:36 +03'00'

Robert Grigore

Director General Adjunct

**Robert
Grigore**

Digitally signed by Robert
Grigore
Date: 2020.05.22 08:26:42
+03'00'

Întocmit:

Carina Encescu

Director Economic

**Carina-
Florenta
Encescu**

Digitally signed
by Carina-
Florenta Encescu
Date: 2020.05.22
08:13:54 +03'00'



KPMG Audit SRL
Victoria Business Park
DN1, Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 69-71
Sector 1

P.O. Box 18-191
Bucharest 013685
Romania
Tel: +40 (372) 377 800
Fax: +40 (372) 377 700
www.kpmg.ro

Raportul auditorului independent cu privire la forma scurta a situatiilor financiare

Catre Actionarii Ergo Asigurari S.A.

Sediul Social: Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 1A, sector 1, Bucuresti
Cod unic de inregistrare: 21697068

Opinie

1. Forma scurta a situatiilor financiare anexata si inclusa in "Raportul anual" la paginile 6 si 7 cuprinde bilantul in forma scurta la 31 decembrie 2019 si contul de profit si pierdere in forma scurta pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2019, derivate din situatiile financiare auditate ale societatii ERGO Asigurari S.A. ("Societatea") intocmite in conformitate cu Norma Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015") pentru exercitiul financiar incheiat la data de 31 decembrie 2019 si Nota 1 *Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare* ("Nota 1").
2. In opinia noastra, forma scurta a situatiilor financiare este in concordanta, in toate aspectele semnificative, cu situatiile financiare auditate, in conformitate cu baza descrisa in Nota 1 la forma scurta a situatiilor financiare.

Forma scurta a situatiilor financiare

3. Forma scurta a situatiilor financiare nu cuprinde toate prezentarile cerute de catre Norma ASF nr. 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situatiilor financiare si a raportului nostru cu privire la aceasta nu reprezinta un substitut pentru citirea situatiilor financiare auditate ale Societatii si a raportului nostru cu privire la acestea. Forma scurta a situatiilor financiare si situatiile financiare auditate nu reflecta efectele

evenimentelor care au avut loc ulterior datei raportului nostru asupra situatiilor financiare auditate.

Situatiile financiare auditate si raportul nostru cu privire la acestea

4. Am exprimat o opinie de audit nemodificata cu privire la situatiile financiare auditate in raportul nostru din data de 4 mai 2020. Acel raport include de asemenea un paragraf de *Aspecte cheie de audit* care mentioneaza aspectele cheie care, in baza rationamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanta in efectuarea auditului situatiilor financiare si care au stat la baza formarii opiniei noastre asupra acestor situatii financiare, respectiv «Valoarea contabila a rezervelor de daune».

Responsabilitatea conducerii asupra formei scurte a situatiilor financiare

5. Conducerea este responsabila pentru intocmirea formei scurte a situatiilor financiare in conformitate cu baza descrisa in Nota 1.

Responsabilitatea auditorului

6. Responsabilitatea noastra este de a exprima o opinie daca forma scurta a situatiilor financiare este in concordanta, in toate aspectele semnificative cu situatiile financiare auditate, pe baza procedurilor noastre, care au fost efectuate in conformitate cu Standardul International de Audit (ISA) 810 "Misiuni de raportare cu privire la situatii financiare sintetizate".

Pentru si in numele KPMG Audit S.R.L.:

Greco Tudor Alexandru



inregistrat in registrul public electronic al auditorilor financiari si firmelor de audit cu numarul AF2368



inregistrat in registrul public electronic al auditorilor financiari si firmelor de audit cu numarul FA9

Bucuresti, 22 mai 2020

